

**ИНФОРМАЦИЯ**

**о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, которые расположены на территории Республики Дагестан и учредителями которых является Республика Дагестан, муниципальные образования Республики Дагестан и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций**

**1. Нормативные правовые акты Республики Дагестан, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования**

№ п/п	Вид нормативного правового акта	Наименование	Реквизиты
1.	Постановление Правительства Республики Дагестан	«О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»	№ 239 от 13 августа 2015 г.
2.	Постановление Правительства Республики Дагестан	«О реализации в Республике Дагестан Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги населению»	№ 227 от 29 сентября 2017 г.

**2. Информация об Общественном совете по проведению независимой оценки качества**

№ п/п	Наименование общественного совета	Задачи и полномочия Общественного совета	Информация о составе Общественного совета (фамилия, имя, отчество (при наличии), род деятельности)
1	Общественный совет при	1)определяет перечни организаций, осуществляющих	1. Саидова Людмила Владимировна,

<p>Министерстве образования и науки Республики Дагестан по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями</p>	<p>образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;</p> <p>2) принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых Министерством образования и науки Республики Дагестан с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор);</p> <p>3) проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;</p> <p>4) представляет в Министерство образования и науки Республики Дагестан результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.</p>	<p>председатель правления Дагестанской региональной общественной организации «Центр развития добровольческих инициатив» - региональный координатор «Российское движение школьников»;</p> <p>2. Багандова Бегум Исмаиловна, заместитель председателя Общественного совета, руководитель благотворительного фонда «Мой солнечный мир»;</p> <p>3. Абдурахманов Ахмед Гамзатович, специалист ГКУ РД «Республиканский молодежный центр»;</p> <p>4. Гамзаева Айшат Ахмедбадавиевна, член Общественной палаты Республики Дагестан;</p> <p>5. Амиралиев Заур Гусейнович, председатель Дагестанского отделения Совета отцов;</p> <p>6. Магомедова Заира Гаджиевна, первый заместитель председателя Дагестанского регионального отделения Всероссийского общества инвалидов;</p> <p>7. Омаров Джамалудин Омарович, член регионального штаба ОНФ в Республике Дагестан.</p>
--	---	--

**3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы)**

№ п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти Республики Дагестан, муниципального образования Республики Дагестан	Наименование оператора	Номер муниципального контракта (муниципального договора) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы
1	Министерство образования и науки Республики Дагестан	общество с ограниченной ответственностью «АС» (ИНН: 7731570947)	ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ № 0103200008424000375 Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Дагестан	Объем финансовых средств 112 695 Цена Контракта составляет 112 695 (Сто двенадцать тысяч шестьсот девяносто пять)

#### 4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

№ п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти Республики Дагестан,	Общее количество организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	Удельный вес организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества	Планируемый охват организаций по отрасли независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным
----------	--	---	--	--

	муниципального образования Республики Дагестан		(в процентах)	
1	Министерство образования и науки Республики Дагестан	48 государственных и 697 муниципальных образовательных организаций	35%	785

№ п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти Республики Дагестан	Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов	Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов
1		93,4	ГБПОУ РД «Колледж строительства и дизайна» 98,34	ГБПОУ РД «Профессионально - педагогический колледж имени М.М. Меджидова» 93,94
2		92,8	МБОУ «Мугинский лицей им С.Н.Абдуллаева», (Акушинский район) 99,4 МБОУ «Акушинская СОШ №3» (Акушинский район) 99,12	МКОУ «Шовкринская ООШ» (Лакский район), 87,1
3		95,0	МБДОУ «Детский сад «Севиндж» с. Падар» (Дербентский район), 96,7	МКДОУ "Детский сад №16» с. Унты (Гунибский район) 80,54
4		92,0	МБОУДО «Детско-юношеская спортивная школа» с. Цуриб (Чародинский район) 96,66	МБУ ДО «Дом детского творчества» 81,56 (Гергебильский район)

**5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы**

№ п/п	Министерство образования и науки Республики Дагестан	
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами)	1) в части обеспечения открытости и доступности информации об организации (94,5 б.); 2) в части создания комфортных условий предоставления услуг, в том числе снижение времени ожидания предоставления услуг (98,1 б.); 3) в части обеспечения доступности услуг для инвалидов (69,6 б.); 4) в части обеспечения доброжелательности и вежливости работников организации (97,9 б.); 5) в части обеспечения удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (97,8 б.).
2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	73 212 респондентов
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	1) в части обеспечения открытости и доступности информации об организации - несоответствие информации на сайтах образовательных организаций и информационных стендах требованиям нормативных правовых актов; 2) в части обеспечения доступности услуг для инвалидов - недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски;

4.	Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях;</li><li>2) Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда»;</li><li>3) Повысить уровень комфортности оказания услуг в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, проверить, устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений, а также помещений организации социальной сферы;</li><li>4) В тех организациях, где были зафиксированы недостаточно высокие оценки по уровню доступности и полноты информации, рекомендуется провести мероприятия по устранению недостатков в данной сфере, повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.</li></ol>
----	--	---

**Меры по совершенствованию деятельности организаций  
социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества**

№ п/п	Министерство образования и науки Республики Дагестан	
1.	Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления Республики Дагестан планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ Минобрнауки РД от 29.11. 2024 г. № 05-02-2-1183/24 «Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг государственными образовательными организациями Республики Дагестан в 2024 году»
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	В соответствии с Приказом Минобрнауки РД от 29.11. 2024 г. № 05-02-2-1183/24 «Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг государственными образовательными организациями Республики Дагестан в 2024 году» Управлением развития общего образования будет осуществлен контроль за выполнением руководителями государственных образовательных организаций Плана мероприятий и Минобрнауки РД ежеквартально представлен отчет об ходе исполнения Плана мероприятий
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Поощрительные меры не приняты. В соответствии с п. 14 ст. 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	Представленные ниже рекомендации базируются на представлении членов Общественного совета о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и

	<p>предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.</p> <p>Даны рекомендации по улучшению качества информирования через сайты образовательных организаций, информационные стенды и таблички-указатели; сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов;</p> <p>вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся;</p> <p>осуществить анализ внутренней информационной среды образовательных организаций, и с учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели.</p>
--	--

### 7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

№ п/п	Министерство образования и науки Республики Дагестан	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	Информирование населения о проведении независимой оценки качества проводится посредством публикаций информации на официальных сайтах образовательных организаций, а также на официальном сайте Минобрнауки РД ( <a href="http://www.dagminobr.ru">www.dagminobr.ru</a> ), официальных сайтах муниципальных образований Республики Дагестан.
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг,	На официальных сайтах/страницах организаций размещены персонифицированные QR-коды для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> либо в

	предоставляемых организациями социальной сферы	мобильном приложения «Наше мнение» (далее - QR-код)
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	<p>- Приказом Министерства образования и науки Республики Дагестан «Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Дагестан в 2022 году» от 29.11. 2024 г. № 05-02-2-1183/24 утверждены Планы по устранению недостатков в государственных образовательных организациях.</p> <p>Главам муниципальных районов и городов направлены письма (№06-10949/01-04/24) о необходимости утвердить и разместить на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> планы по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Республики Дагестан, а также даны рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>улучшить качество работы по обеспечению условий безопасности и комфорта;</li> <li>проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций;</li> <li>продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;</li> <li>использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.</li> </ul>

