

Анализ обращений (сообщений) граждан, поступивших в адрес главы МР «Казбековский район» за 2023 год

При рассмотрении обращений граждан администрация МР руководствуется постановлением №243 от 27.07.2015 года «Об утверждении инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления муниципального района» и ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» от 02.05.2006 №59-ФЗ.

Основными направлениями деятельности Администрации МР «Казбековский район» в работе с обращениями граждан в 2023 году являлись:

- совершенствование форм и методов внутреннего контроля, направленного на предотвращение нарушений порядка и сроков рассмотрения обращений;
- повышение оперативности и объективности рассмотрения обращений граждан, а также качества и полноты ответов, подготовленных по существу вопроса.

За 2023 год в Администрацию муниципального образования «Казбековский район» поступило:

- 358 письменных обращений,
- 58 обращений на личном приеме граждан Главой муниципального района,
- 54 обращения через информационные системы, из них 47 обращений в системе «Инцидент-менеджмент» и 7 на платформу обратной связи. На официальный сайт Администрации Казбековского района за анализируемый период обращений граждан не поступало.
- 23 обращения с Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций,
- 38 обращений с Отдела по работе с обращениями граждан Администрации Главы и Правительства, поступивших на имя Главы Республики Дагестан, которые перенаправлены в Администрацию МР.
- 11 обращений, поступивших на Абдулмуслимова А.М. - Председателя Правительства РД

В соответствии с тематикой обращения в 2023 году преобладают следующие:

- О выдаче разрешения на совершение купли продажи квартиры – 31
- Вопросы благоустройства территорий – 30
- О выделения земельного участка - 26
- Заявление о заключении социального найма жилого помещения -19
- Представление справки о состоянии на учете качества нуждающихся в жилом помещении – 15
- О передаче под опеку - 13
- Исковое заявление -12
- Об оказании материальной помощи —10
- О снижении брачного возраста –10
- Об изменении вида разрешенного использования земельного участка – 9
- Жалобы - 8
- Об изменении имени -7

- Апелляционная жалоба -6
- Об улучшении жилищных условий -4
- Об обеспечении жильем детей-сирот -4
- О проблеме с вывозом мусора и бесхозных коровах по центру поселка Дубки - 4
- Заявление о включении в список детей-сирот-2
- Заявление о предоставлении прав на З/У -1
- Разные - 94 (о представлении архивных документов, трудоустройства и т.д.)

По населенным пунктам района больше всех письменных обращений в селах Дылым, Ленинаул, Калининаул, Хубар, Алмак и п. Дубки.

В 2023 году в письменных обращениях по-прежнему остаются актуальными вопросы социальной сферы (оказание материальной помощи, опеки и попечительства) также вопросы благоустройства и выделения земельных участков.

Анализ результативности рассмотрения обращений граждан показал, что из общего количества обращений граждан, поступивших в Администрацию Муниципального района «Казбековский район» за 2023 год **38** рассмотрено с выездом на место. Из общего числа обращений положительно решены **264** обращения, **91** заявителю даны разъяснения, **5** заявителям было отказано в связи с недостоверностью изложенного в заявлении.

Все обращения рассмотрены в полном объеме.

Подводя итоги работы с обращениями граждан в 2023 году, можно отметить следующие показатели:

- увеличение количества обращений граждан с положительным результатом рассмотрения,
- уменьшение количества повторных обращений,
- отсутствие обращений по «телефону доверия» по фактам коррупционной направленности;
- увеличение популярности интернет - приемной среди населения, в части систем Инцидент-Менеджмент и ПОС.

Ежемесячно до 5 числа следующего месяца администрация размещает на портале ССТУ ежемесячную информацию о результатах обращений граждан с приложением копий результатов обращений.

Информация об использовании средств резервного фонда по заявлениям граждан в 2023 году.

- Постановление администрации МР «Казбековский район» № 17 от 02.03.2020 г. «Об утверждении положения о резервном фонде Администрации МР «Казбековский район»,
- Постановление администрации МР «Казбековский район» № 19 от 02.03.2020 г. «Об утверждении положения по оказанию материальной помощи гражданам из резервного фонда администрации МР «Казбековский район».

Оказана разовая помощь **19** гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и пострадавшим от пожара и на сумму – **271500 рублей** и 9 нуждающимся попечителям детей-сирот и опекунам, детей, оставшихся без попечения родителей на сумму – 40 тыс руб. **Общая сумма – 301 500 тыс. рублей.**

В разрезе населенных пунктов оказана помощь:

с.Дылым	– 10 заявителей;
с.Буртунай	– 2 заявителям;
с.Ленинаул	– 2 заявителям;
с.Инчха	– 2 заявителям;
с.Хубар	– 1 заявителю;
п.Дубки	– 1 заявителю
с.Гуни	- 1 заявитель

В основном финансовая помощь оказана больным, для приобретения медикаментов и выезда за пределы района и республики для прохождения лечения, имеющим все необходимые медицинские документы, также для ликвидации последствий пожара, лицам, оказавшимся в рудной жизненной ситуации (инвалиды, тяжелое материальное положение и др.)

Комиссией отказано 8 заявителям. Так как не в полном объеме представлены соответствующие документы, подтверждающие необходимость оказания помощи согласно утвержденному постановлению Администрации МР № 19 от 02.03.2020 г.

Следует отметить, что специалистами администраций поселений допускаются ошибки при подготовке документов, вследствие чего материалы приходится возвращать на доработку, что сказывается на сроках рассмотрения заявлений.

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ

58 обращений зарегистрировано на личном приеме граждан Главой муниципального района, все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки – а именно на 31 заявителю даны положительные ответы, 27 проконсультированы и даны разъяснения.

Обработаны обращения, перенаправленные федеральными, республиканскими и другими ведомства в АМР.

С Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций в Администрацию Муниципального района «Казбековский район» за **2023** год поступило всего **23** обращения.

В **2023** году анализ результативности рассмотрения обращений граждан показал, что из общего количества обращений граждан, поступивших с Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций положительно решены **11** обращений, **12** заявителя даны разъяснения в письменные ответах.

С Отдела по работе с обращениями граждан Администрации Главы и Правительства РД в Администрацию Муниципального района «Казбековский район» за 2023 год поступило всего 49 обращений: 38 обращений на имя Главы РД и 11 на имя Председателя Правительства. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки, нарушения сроков рассмотрения обращений граждан не допущено.

По линии ЦУР

- 54 обращения через информационные системы, из них 47 обращений в системе «Инцидент-менеджмент» и 7 на платформу обратной связи. На официальный сайт Администрации Казбековского района за анализируемый период обращений граждан не поступало.

Всего отреагировано на 47 инцидентов в системе Инцидент-Менеджмент и 7 в ПОС:

1. Проблема водообеспечения не столь часто затрагивается в обращениях граждан через систему «Инцидент-менеджмент» в связи с началом строительно-монтажных работ на групповом водоводе для 6 населенных пунктов района. Актуальной остается перспектива строительства водопровода для Алмака, Ленинаула и Калининаула.
2. По-прежнему немало обращений в минувшем году касались проблем благоустройства поселка Дубки и жалоб на плохие дороги из Хасавюрта в направлении райцентра и дальше в сторону Гуни. Жалобы связаны со значительным повреждением дорожного полотна по причине движения большегрузов на место проведения ремонта дороги Дылым - Иманалиросо. Специалистами отдела архитектуры неоднократно был собран и отправлен в минтранс РД фотоматериал. На последние подобные инциденте в чате ЦУР и под районными публикациями отвечал непосредственно Минтранс РД, так как они ответственны за содержание этих дорог. Информация, изложенная в обращениях, перенаправляется дорожным службам, осуществляющим ремонт дорожного полотна в Казбековском районе.
3. Проблемы, вновь и вновь появляющиеся в системе – отсутствие газоснабжения в селе Алмак и строительство школы в этом селе. Решение вопроса строительства новой школы по-прежнему упирается в отсутствие генплана, на что неоднократно было указано главе села. Внутрисельская сеть газоснабжения села Алмак была включена в программу Дагсельхозстроя "Комплексное развитие сельских территорий" для проектирования. Вопрос реализации объекта на контроле Главы республики и главы района.
4. В начале 2023-2024 учебного года выросло число обращений по вопросам организации образовательного процесса. В частности, было много обращений о переходе на пятидневку. Заявители получили адресно исчерпывающие ответы.