

**Информация
о работе с письменными обращениями граждан
в Администрации муниципального района «Казбековский район»
за 2020 год.**

Основными направлениями деятельности Администрации МР «Казбековский район» в работе с обращениями граждан в 2020 году являлись:

- совершенствование форм и методов внутреннего контроля, направленного на предотвращение нарушений порядка и сроков рассмотрения обращений;
- повышение оперативности и объективности рассмотрения обращений граждан, а также качества и полноты ответов, подготовленных по существу вопроса;

При рассмотрении обращений граждан руководствуемся постановлением администрации МР «Казбековский район» №243 от 27.07.2015 года «Об утверждении инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления муниципального района» и ФЗ.

В 2020 году в Администрацию муниципального образования «Казбековский район» поступило 195 письменных обращений.

В соответствии с тематикой обращений в 2020 году преобладают:

- Об оказании материальной помощи— 28
- Трудоустройства - 23
- Об изменении имени – 11
- О принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении – 14.
- О выделения земельного участка - 14
- О выдаче разрешения на совершение купли продажи квартиры - 9
- О передаче под опеку - 19
- О снижении брачного возраста - 5
- Вопросы благоустройства территорий – 13.
- Вопросы обследования жилых помещений -8
- Жалобы – 4
- Разные - 47.
-

По населенным пунктам района больше всех письменные обращения:

с. Дылым	- 50
с. Ленинаул	-39
с. Калининаул	-11
п. Дубки	- 13
с. Буртунай	-10

В 2020 году по-прежнему остаются актуальными вопросы социальной сферы (оказание материальной помощи, трудоустройства, опеки и попечительства) также вопросы благоустройства и выделения земельных участков.

Одним из основных показателей в работе с обращениями граждан являются результаты и сроки их рассмотрения, по которым установлена ежемесячная отчетность в Правительство РД.

Результаты рассмотрения обращений граждан в Администрации Казбековского района в 2020 году распределились следующим образом:

Все заявления граждан по вопросам изменения имени, снижения брачного возраста, установления опекуна, рассмотрения жилищных условий комиссией, постановки на учет как нуждающихся в улучшении жилищных условий рассмотрены в 10 дневный срок и всем даны положительные ответы всего таких заявлений -58.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки, нарушения сроков рассмотрения обращений граждан не допущено.

Подводя итоги работы с обращениями граждан в 2020 году можно отметить следующие показатели:

- увеличение количества обращений граждан с положительным результатом рассмотрения,
- уменьшение количества повторных обращений,
- отсутствие обращений по «телефону доверия» по фактам коррупционной направленности;
- увеличение популярности интернет- приемной среди населения.

Вместе с тем общее количество обращений, поступивших в Администрацию МР « Казбековский район», а также количество обращений по наиболее актуальным для жителей района вопросам остается на прежнем уровне. Это говорит о том, что на территории муниципального образования еще достаточно проблем, которые требуют планомерного и последовательного решения, а также своевременного их предупреждения.

Есть обращения, которые направлены в федеральные, республиканские и другие ведомства, но почему-то они направляются к нам в местные органы. К примеру 2 двое жителей с. Дылым обратились к главе Чеченской республики об оказании им финансовой помощи связи с пожарами в их домостроениях, те в свою очередь направили эти заявления в адрес Правительства РД а они в администрацию района, хотя обоим заявителям из резервного фонда администрации были выделены по 30тыс рублей каждому. Много заявлений в адрес республиканских и районных руководителей с просьбой выделить земельные участки под индивидуальное жилищное строительство, когда как выделением земельных участков под жилье занимаются администрации поселений соответственно мы переправляем эти заявления в адрес глав поселений. Также заявление в адрес Председателя Народного Собрания РД от жителей п. Дубки о проблемах с обеспечением воды в поселке и

строительстве нового водопровода через с.Чиркей и жители села Чиркей препятствуют проведению водопровода через их земли переслано в адрес районного руководства. Заявление жителя с. Дылым о снижении цен таксистами при перевозке пассажиров, хотя ему дан был ответ ранее на такое же заявление.

- На данный момент не отвеченным остается заявление по водообеспечению п.Дубки и заявление по ценам на такси, 8 заявлений срок рассмотрения которых не истек, одно заявление находится на рассмотрении в суде.

- Ежемесячно до 5 числа следующего месяца администрация размещает на портале ССТУ ежемесячную информацию о результатах обращений граждан с приложением копий результатов обращений. Такое ежемесячное размещение обращений граждан на ССТУ администрациями поселений не практикуется, хотя об этом им неоднократно об этом было сказано и проведены обучающие семинары по данному вопросу для специалистов и глав поселений.

- Конечно, в решении многих вопросов имеются объективные и субъективные причины, но одним из главных вопросов остается человеческий фактор. Когда каждый руководитель и специалист ответственно и качественно решает вопросы входящие в его компетенцию то количество обращений граждан поступающих в муниципальные органы уменьшится, что в целом будет способствовать повышению доверия у населения к всем уровням власти.

Информация

об использовании средств резервного фонда по заявлениям граждан в 2020 году.

- Постановление администрации МР «Казбековский район» № 110 от 17.11.2020г. «О создании резервного фонда и утверждении положения о резервном фонде Администрации МР «Казбековский район».

- Постановление администрации МР «Казбековский район» № 129 от 9.12.2020 г. «Об утверждении правил выделения бюджетных средств из резервного фонда администрации МР «Казбековский район» по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и последствия стихийных бедствий».

Оказана разовая помощь **29** гражданам пострадавших от пожара, стихийных бедствий, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на сумму – **390 тыс. рублей** и 34 несовершеннолетним школьникам на приобретение школьной принадлежности по программе «**Помоги пойти учиться**» на сумму – **102тыс.рублей**. Общая сумма – **492 тыс. рублей**.

Январь

с. Дылым - 30 тыс. руб. (пожар)
с. Ленинаул – 20 тыс. руб.
с. Буртунай – 15 тыс. руб.

Итого - 65000руб.

Февраль

- с. Леннаул – 10 000 двум заявителям.
- с. ДЫЛЫМ – 10 000 четверем заявителям.

Итого: 60000 рублей.

Март

- с. Гуни –10тыс.
- с. Гуни –5 тыс.
- с. Ленинаул – 10 тыс. двум заявителям
- с. Дубки – 10.тыс.
- с. ДЫЛЫМ – 10тыс. трем заявителям.

Итого : 75000руб.

Август.

Оказана помощь 20 несовершеннолетним ученикам школ района для приобретения школьных принадлежностей по 3тыс. рублей на сумму **60тыс.рублей** в рамках программы «**Помоги пойти учиться**»

Оказана финансовая помощь 14 несовершеннолетним ученикам школ района по 3тыс.руб. для приобретения школьных принадлежностей состоящих, на различных видах профилактического учета в ОВД РФ по Казбековскому району на сумму – **42тыс.** руб. в рамках программы «**Помоги пойти учиться**»

- п. дубки -10тыс.
- с. Инчха – 10 тыс. двум заявителям
- с. ДЫЛЫМ – 25тыс. двум заявителям.

Итого: 55 тыс.

Сентябрь

- с. ДЫЛЫМ -20тыс.
- с. Буртунай -30тыс.

Итого – 50тыс.

Октябрь.

- с. ДЫЛЫМ – 30 тыс.(пожар)
- с. ДЫЛЫМ – 15тыс.

Итого ; 45тыс.

Декабрь

с. ДЫЛЫМ – 10тыс. 4 заявителям.

Итого : 40тыс.

В разрезе населенных пунктов оказана помощь:

С. ДЫЛЫМ	– 16 заявителям
С. Ленинаул	– 5 заявителям
С. Буртунай	– 2 заявителям.
С. Инчха	- 2 заявителям.
С. Гуни	- 2 заявителям
П. Дубки	-2 заявителям.

- В основном финансовая помощь оказана больным, для приобретения медикаментов и выезда за пределы района и республики для прохождения лечения имеющие все необходимые медицинские документы, вследствие пожара (три человека на сумму – 70тыс.рублей) лицам, оказавшимся в рудной жизненной ситуации (инвалиды, тяжелое материальное положение и др.)

- Комиссией отказано 13 заявителям. В основном заявители просят средства на приобретение стройматериалов, проведение водопровода и канализации, завершение строительство дома. Также не в полном объеме представлены соответствующие документы, подтверждающие о необходимости оказания помощи согласно утвержденного постановления Администрации МР № 129 от 9.12.2020г.

Следует отметить, что специалистами администраций поселений допускаются ошибки при подготовке документов, в следствии чего материалы приходится возвращать на доработку, что сказывается на сроки рассмотрения заявлений.