



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «КАЗБЕКОВСКИЙ РАЙОН»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«30» XI 2017г.

№ 136

С.ДЫЛЫМ

Об утверждении Планов мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры и образования в муниципальном районе «Казбековский район» на 2018 год по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказываемых услуг.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и во исполнение Федерального закона от 21 июля 2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановления Правительства РД от 13.08.2015 г. №239 «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также в целях повышения качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры и образования в муниципальном районе «Казбековский район» администрация Казбековский муниципального района постановляет:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества оказания услуг учреждениями культуры в муниципальном районе «Казбековский

район» на 2018 год по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказываемых услуг (далее - план) согласно приложению 1.

2. Утвердить План мероприятий по повышению качества оказания услуг учреждениями образования в муниципальном районе «Казбековский район» на 2018 год по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказываемых услуг (далее - план) согласно приложению 2.

3. Ответственным исполнителям обеспечить реализацию Планов мероприятий и представление в администрацию МР «Казбековский район» ежеквартального отчета о ходе их реализации.

4. Опубликовать данное постановление на официальном сайте администрации муниципального района «Казбековский район» (Kazbekovskiy.ru) и на сайте (bus.gov.ru).

5. Возложить общее методическое руководство работой по реализации Планов на МКУ «Управление образования Казбековский район» и МКУ ЦТКНР (Центр традиционной культуры народов России).

6. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации МР «Казбековский район» Шабазову И.И.

Глава



Г.Г.Мусаев

Утвержден



решением администрации муниципального района «Казбековский район»
«30» ноября 2017г. № 186

План

мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги
в сфере образования в муниципальном районе «Казбековский район» на 2018 год
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказываемых услуг

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации и	Ответственные исполнители, соисполнители	Планируемые результаты влияния мероприятия на повышение качества оказания услуг
1 Обеспечение размещения на интернет-страницах образовательных организаций Казбековского района полной и актуальной информации об организации: адресов официального сайта организации и электронной почты, обеспечение рабочего состояния электронного почтового адреса организации.	Информирование населения	1 квартал 2018г.	Руководитель ОО, Сетевой администратор.	Повышение информированности населения о деятельности образовательной организации
2 Создание версии сайта для слабовидящих.	Информирование населения	2 квартал 2018г.	Руководитель ОО, Сетевой администратор	Повышение информированности населения с ограниченными возможностями здоровья о деятельности образовательной

3	Своевременно актуализировать и обновлять информацию об организации (внутренние документы, нормативные документы, планы, отчеты и т.д.); обеспечить размещение на официальном сайте организации телефоны конкретных специалистов,	Информирование населения	постоянно	Руководитель ОО, Сетевой администратор	Повышение информированности населения о деятельности образовательной организации
4	Установить информационные таблички с наименованием организации на входные зоны ограждения	Информирование населения	1 квартал 2018г.	Руководитель ОО	Повышение информированности населения о деятельности МКУ ДО «ДДТ»
5	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru в части пункта "информация о контрольных мероприятиях и их результатах за"	Информирование населения	01.02.2018г	Руководитель организации. Сетевой администратор	Открытость и доступность информации об учреждении
6	Уровень комфортности пребывания в Учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг	постоянно	Руководитель ОО	Положительные отзывы со стороны потребителей услуг
7	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Руководитель ОО и заместитель руководителя по учебной работе	Повышение квалификации педагогов, анкетирование родителей

8	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационной базы и информативной организации: - установить стенды с информацией для родителей; - обеспечить своевременную смену информации на стендах	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	1 квартал 2018г. регулярно	Руководитель ОО и заместитель руководителя по учебной работе	Создание условий для комфортного пребывания учащихся
9	Использование педагогами инновационных технологий при организации образовательного процесса	Профессионализм педагогического персонала	В течение учебного года	Руководитель ОО и заместитель руководителя по учебной работе	Повышение уровня подготовки обучающихся
10	Активное привлечение родителей к проведению спортивных мероприятий	Участие родителей в общественной жизни ДЮСШ. ГТО	В течение года	Тренеры -преподаватели	Повышение активности родителей в общественной жизни ДЮСШ
11	Создавать условия для укрепления здоровья учащихся, повышения уровня физической подготовленности учащихся, привлечения к специализированной спортивной подготовке перспективных спортсменов	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	В течение 2018г.	Руководитель ОО	Создание условий для комфортного пребывания учащихся
12	Проведение мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с	Постоянно	Руководитель ОО	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе



Утвержден
 постановлением администрации
 муниципального района «Казбековский район»
 «30» ноября 2017г. № 136-

**План мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги
 в сфере культуры в муниципальном районе «Казбековский район» на 2018 год по результатам проведенной в 2017 году
 независимой оценки качества оказания оказываемых услуг**

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственные исполнители, соисполнители	Планируемые результаты влияния мероприятия на повышение качества оказания услуг
1 Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru в части пункта "информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2017 год.	Информирование населения	01.02.2018г.	Руководитель организации. Сетевой администратор	Открытость и доступность информации об учреждениях
2 Создание сайта учреждения	Информирование населения	01.12.2018г.	Руководитель организации. Сетевой администратор	Повышение информированности населения о деятельности МБУ «ЦТКНР»
3 Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Руководитель организации. Сетевой	Рост количества потребителей услуг

4	Уровень комфортности пребывания в Учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Во исполнение п. 2.1. приложения к Приказу Министерства культуры РФ от 22 ноября 2016 г. N2542 «Об утверждении общих критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»	постоянно	Руководитель организации.	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении
5	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, в учреждении и оказание им помощи	Федеральный закон от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией	постоянно	Руководитель организации,	Положительные отзывы со стороны населения
6	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Во исполнение п. 4.1. приложения к Приказу Министерства культуры РФ от 22 ноября 2016 г. N2542 «Об утверждении общих критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»	При приеме на работу и на общем собрании	Руководитель организации.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю
7	Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, и тд)		В течение года	Руководитель организации.	Повышение качества обслуживания населения
8	Разработка и изготовление информационного стенда о работе творческих коллективов ЦКТНР для удобства получения информации посетителями	Усовершенствование рекламной деятельности	апрель 2018г.	Руководитель организации	Рост количества потребителей услуг
9	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов		Постоянно	Руководитель организации,	Увеличение числа получателей услуг

10	Разместить/активизировать информацию о режиме работы учреждения, а также клубных формирований, действующих на базе учреждения.	Информирование населения	В течение года	Руководитель организации.	Повышение информированности населения о деятельности ЦТКНР
11	Опубликование информации о работе учреждения в районной газете «Чапар»	Усовершенствование рекламной деятельности	раз в месяц	Руководитель организации.	Рост количества потребителей услуг