



Утвержден
 постановлением администрации
 муниципального района «Казбековский район»
 «30» ноября 2017г. № 136

**План мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги
 в сфере культуры в муниципальном районе «Казбековский район» на 2018 год по результатам проведенной в 2017 году
 независимой оценки качества оказываемых услуг**

	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственные исполнители, соисполнители	Планируемые результаты влияния мероприятия на повышение качества оказания услуг
1	Размещение информации на сайте www.bus.gov.ru в части пункта "информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2017 год.	Информирование населения	01.02.2018г.	Руководитель организации. Сетевой администратор	Открытость и доступность информации об учреждении
2	Создание сайта учреждения	Информирование населения	01.12.2018г.	Руководитель организации. Сетевой администратор	Повышение информированности населения о деятельности МБУ «ЦТКНР»
3	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Руководитель организации. Сетевой	Рост количества потребителей услуг

4	Уровень комфортности пребывания в Учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Во исполнение п. 2.1. приложения к Приказу Министерства культуры РФ от 22 ноября 2016 г. N2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»	постоянно	Руководитель организации.	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении
5	Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, в учреждении и оказание им помощи	Федеральный закон от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией	постоянно	Руководитель организации,	Положительные отзывы со стороны населения
6	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Во исполнение п. 4.1. приложения к Приказу Министерства культуры РФ от 22 ноября 2016 г. N2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»	При приеме на работу и на общем собрании	Руководитель организации.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю
7	Предоставление сервисных услуг (ксерокопирование, сканирование, и тд)		В течение года	Руководитель организации.	Повышение качества обслуживания населения
8	Разработка и изготовление информационного стенда о работе творческих коллективов ЦКТНР для удобства получения информации посетителями	Усовершенствование рекламной деятельности	апрель 2018г.	Руководитель организации	Рост количества потребителей услуг
9	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов		Постоянно	Руководитель организации,	Увеличение числа получателей услуг

10	Разместить/активизировать информацию о режиме работы учреждения, а также клубных формирований, действующих на базе учреждения.	Информирование населения	В течение года	Руководитель организации.	Повышение информированности населения о деятельности ЦТКНР
11	Опубликование информации о работе учреждения в районной газете «Чапар»	Усовершенствование рекламной деятельности	раз в месяц	Руководитель организации.	Рост количества потребителей услуг