

**Информация отдела на расширенном аппаратном совещании
16 декабря 2014 г.**

Салам алейкум, УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации Владимира Путина от 7 мая 2012 г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», и во исполнение требований 210-ФЗ от 27.07.2010 г. «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в муниципалитете решением Собрания депутатов муниципального района за №5/88 от 12.10.2012 г. был создан отдел информационных технологий администрации, со штатной численностью 2 чел.

С учетом задач и целевых показателей, установленных №601 Указом, органам местного самоуправления предписано привести в соответствие с федеральным и республиканским законодательством муниципальные программы снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению.

Установлены следующие целевые показатели:

а) уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления муниципальных услуг к 2018 году должно быть не менее 90 %;

б) доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ к 2015 г. - не менее 90 %;

в) среднее число обращений представителей бизнес-сообщества для получения 1 муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году – не более 2;

г) сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя для получения муниципальной услуги к 2015 году – до 15 минут.

д) доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70%

С прошлого года отделом совместно с модератором проекта Министерством связи и телекоммуникаций РД реализуется план-график поэтапного перехода к единой системе электронного документооборота, иными словами к «электронному муниципалитету».

Смысловое содержание словосочетания «электронный муниципалитет» начало складываться недавно и пока не получило широкого применения. Но вполне правильно будет видеть в нем скорее «будущее состояние» муниципальной деятельности и качественно новое развитие муниципальных образований на основе активного освоения и применения новых информационных технологий на муниципальной службе.

В ближайшей перспективе это позволит:

-повысить качество, эффективность и доступность предоставляемых гражданам и организациям муниципальных и государственных услуг, упростить процедуры и сократить срок их оказания;

- сократить очереди;
- снизить воздействие фактора географического местоположения;
- сократить нагрузку на специалистов;
- предоставить гражданам возможность самообслуживания;
- минимизировать коррупционную составляющую при общении чиновника с заявителем;

В последний раз информация о работе отдела была заслушана 27 августа прошлого года на расширенном аппаратном совещании администрации, с вопросом повестки дня «О ходе реализации 210 –ФЗ от 27.07. 2010 г. «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального района, где с докладом выступил начальник отдела.

В 2013 же году под этот проект была подведена и нормативно-правовая база районного уровня, без которой невозможно было двигаться вперед:

-вынесено Постановление администрации №191-А 3.06.2013 г. «Об утверждении типового перечня муниципальных услуг, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в т.ч. на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

-также подписано Постановление администрации №277-А от 17.10.2013 г. «Об утверждении расширенного перечня муниципальных услуг, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в т. ч. на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

В развитие темы 23 июля 2013 г. за № 036 М подписано двустороннее соглашение о взаимодействии между администрацией МР «Казбековский район» и республиканским уполномоченным МФЦ, который позволяет гражданам муниципалитета получать услуги от ОМСУ и госучреждений, оказывающих такие услуги в электронной форме, не дожидаясь открытия МФЦ в райцентре сел. Дылым, строительство которого намечено на 2015 г.

Отдел долго согласовывал с президиумом райсобрании и с Давурбегом Мусаевичем нюансы утверждения платных услуг населению, оказываемых на вверенной нам территории. Был достигнут определенный консенсус среди депутатского корпуса и конструктивно решен вопрос «Об утверждении порядка определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления гражданам ОМСУ муниципального района «Казбековский район» (решение 5/151 Собрания депутатов МР от 28 ноября 2013 г.)

26 декабря 2013 г. на XXV! сессии Собрания депутатов муниципального района /решение 5/158/, депутатами принято положительное решение по пункту повестки дня «Об утверждении перечня государственных и муниципальных услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления гражданам ОМСУ и организациями, участвующими в предоставлении таких услуг» (инф. начальника отдела М.Магомедхабибова).

Тогда же в декабре завершен процесс перевода 23 тиражируемых по республике (Минкомсвязи РД) муниципальных услуг в электронный вид. В данном случае следует отметить отрядный факт, что финансирование шло из Махачкалы, из республиканского бюджета.

В январе 2014 г. после соответствующей экспертизы в отделе утверждены административные регламенты предоставления муниципальных услуг общеобразовательными учреждениями (школами) и ДООУ (детсадами).

К примеру, каждая школа оказывает 4 услуги:

- зачисление в образовательное учреждение;
- предоставление информации об образовательных программах;
- предоставление информации о результатах сданных экзаменов;
- предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости;

Вместе с тем нельзя не отметить, что за последние годы была значительно улучшена материально-техническая база местной администрации и к сегодняшнему дню доля компьютеризации аппарата администрации района составила порядка 90 %.

Почти все сотрудники аппарата администрации и структурных подразделений имеют служебные адреса электронной почты в собственной доменной зоне, с помощью которой появилась возможность в оперативном режиме обмениваться служебной информацией в электронном виде, а также используя принципы систем электронного документооборота почерпнуть информацию в безбумажном виде.

Вместе с тем считаю 2012-13 годами упущенных возможностей, так как заявки отдела включить в бюджет по 500 тыс.рублей на 2 года на установку VipNet для налаживания защищенных каналов связи остались нереализованными.

На сайте администрации района в разделе « Об исполнении 210-ФЗ ...для удобства пользователям размещена информация **по административным регламентам**, определены документы, электронные формы заявлений, которые необходимы для получения государственных и муниципальных услуг. Это:

- 1.нормативно-правовые и методические материалы;
- 2.программа для работы с республиканским РГУ;
- 3.методические рекомендации по установке программного обеспечения АРМ РГУ;

Там же можно найти и **3 видеоурока по разделам:**

- 1.добавление государственных и муниципальных услуг в информационную систему РГУ- клиент;
- 2.внесение органа, оказывающего услугу в систему РГУ- клиент;
- 3.пошаговое выполнение процедур регистрации в РГУ- клиент;

Что касается непосредственно результатов реализации 210-Федерального закона на территории муниципалитета, к 1 сентября 2014 г. администрацией района реализованы 1 и 2 этапы «дорожной карты».

В Реестр государственных и муниципальных услуг внесены сведения о 496 услугах, из которых 398 уже **опубликованы** (это 80,2%), 17 услуг имеют статус «на внутреннем согласовании», 45 – «на экспертизе в Минэкономразвития» и статус «новый» имеют 5 услуг, это те, что более 3 месяцев «лежат» без движения и нуждаются в доработке разработчиков.

Из этих 5 одна принадлежит Комитету по управлению муниципальным имуществом администрации, 1 – управлению образования, 1 – Центральной районной больнице и 2 – администрации сельского поселения с.Буртунай. Призываю исполнителей данных услуг в ближайшие дни поработать над устранением недоработок и поменять их статус на «опубликовано».

Есть значительные резервы в опубликовании услуг в системе РГУ-клиент и в некоторых подведомственных организациях и структурных подразделениях администрации района.

Так у отдела опеки и попечительства (Меседо Батиева) из 7 услуг опубликовано только 2, у комитета по управлению муниципальным имуществом (Ризван Гамзатханов) из 5 услуг ни одна не опубликована. Отдел архитектуры и градостроительства (Абуев Алимпаша) из 3 услуг, которые ранее были зафиксированы на портале в различных статусах, на 15 декабря их попросту нет, ни одной. Нужно с административными регламентами поехать в Министерство и до конца разобраться с ситуацией.

Что касается администраций сельских поселений, на сегодня успешно работают специалисты, у которых опубликованы **все услуги**, оказываемые на вверенных им территориях. Это:

- Эмеев Мансур с.Инчха, Жамалова Люда с.Алмак, Эсембаев Гаирсултан с.Ленинаул, Наида Ахмедова пос.Дубки, Ачабаев Абдула с.Калининаул, Гантемирова Загират с.Дылым.

Имеют значительный нереализованный потенциал в этом плане: Госенова Зульфия с.Гостала, у которой опубликовано 4 услуги из 26; Сурхаев Рурахма с.Гуни, у которого опубликовано 13 услуг из 26; Магомедов Хабиб с.Буртунай, у которого опубликовано 16 услуг из 30; Магомедова Аминат с.Гертма, у которой опубликовано 19 услуг из 26;

Что касается образовательных учреждений, то у 13 детских садиков все 3 услуги опубликованы.

Школы же немного отстают:

Артлук СШ	– из 4 услуг опубликована 1;
Дылымская гимназия	– из 4 опубликованы 2;
Дылымский лицей	– из 4 опубликованы 2;
Ленинаульская СШ №1	– из 4 опубликованы 2;
СШ №2	– из 4 опубликованы 2;
Калининаульская начальная	– из 4 опуб.3
Гунийская гимназия	– из 4 опубл.3
Дубкинская СШ	– из 4 опублик 2

Инчхинская СШ
Госталинская СШ

– из 4 опублик.3
– из 4 пуб 3

Согласно дорожной карте по реализации приоритетного проекта развития Республики Дастан «Эффективное государственное управление» с апреля месяца нами совместно с отделом делопроизводства (Адукав Базаев) активно проводится комплекс мер, направленных на эффективное внедрение системы электронного документооборота ЕСЭД «Дело» в райадминистрации, рассчитанной до конца года.

В Минкомсвязи РД были представлена на бумажных и электронных носителях уйма документов, начиная со структуры администрации МО с иерархией подразделений и их индексами, списками муниципальных служащих, с их ролью в процессе делопроизводства, номенклатурой и реквизитами дел, описания процесса постановки и снятия документов с контроля, и заканчивая шаблонами наиболее часто используемых резолюций.

Распоряжением руководителя района для координации этой работы в муниципалитете создана рабочая группа из 12 ответработников под председательством самого Гаджимурада Гаджиевича.

В рамках государственного контракта на обучение между Правительством РД и фирмой «Нелко» на учебу в инновационные центры ДГТУ, ДГИНХ и ИПКПК в этом году работники ОМСУ и подведомственных организаций, оказывающих муниципальные услуги 17 раз выезжали в г.Махачкала на обучающие семинары и тестирование.

Хотя, техническая база муниципалитета очень слабая, (по уровню оснащенности защищенными каналами связи VipNet мы отстаем от передовых районов на 1,5-2 года), нам удалось максимально задействовать человеческий фактор и прочно удержаться в тройке лидеров по республике аж с 1 квартала сего года. 12 сентября – в наш профессиональный праздник Министр Сефер Алиев вручил отделу Почетную Грамоту и ценный приз. Тогда мы были вторыми из 52 муниципалитетов по результатам регистрации государственных и муниципальных услуг на портале «Электронная Россия». Из 497 услуг, оказываемых на территории муниципалитета, 398 опубликованы. Гл. специалист отдела Муслим Темирбулатов проводит еженедельный мониторинг ситуации в этом сегменте СЭД.

В сентябре октябре отдел занимался регистрацией электронно-цифровых подписей для ОМСУ, подведомственных организаций и образовательных учреждений в уполномоченной правительством РД фирме «Калуга-Астрал». Электронно-цифровые подписи и лицензионные ключи КриптоПро-**JPS** получили 42 организации района, работающие на площадке электронных услуг.

По инициативе Главы республики Рамазана Абдулатипова и при конструктивной поддержке и.о. главы администрации района Гаджимурада Мусаева для реализации в муниципалитете готовится новый проект по установке точек радио «Страна гор» РГВК в крупных населенных пунктах района (Дылым, Ленинаул, Дубки) а также в местах массового скопления людей с целью создания единого информационного пространства и более

полного освещения местных новостей. Население будет информировано о позитивных событиях в жизни муниципального района. Средства на этот проект заложены в бюджет на 2015 год.

Последние 2 месяца вместе отделом делопроизводства Адукавом Базаевым мы готовились провести Единый день приема граждан 12 декабря и успешно его провели. Установлена программа Вип-нет клиент и заполнены 26 электронных карточек приема граждан, которые внесены в портал.

Исходя из вышеизложенного, можно констатировать, что работа эта не одного дня и исполнители услуг в лице школ и детских садилов, подведомственных управлению образования, отделов ЗАГСа, субсидий, архитектуры и градостроительства, опеки и попечительства, комитета по управлению муниципальным имуществом расскажут уважаемой аудитории о проблемах, с которыми они сталкиваются в ходе пошаговой работы по опубликованию и обнародованию государственных и муниципальных услуг на портале «Электронная Россия».

Если апеллировать к таблице Информационно-аналитическая система Правительства РД на которой ежедневно отражаются результаты мониторинга ситуации по ЕСЭД «Дело» на планшете видно, какой район, на какой позиции стоит.

Спасибо за внимание!